



دستورالعمل خدمات رمز پویا

راهنمای فعالسازی رمز پویا نسخه پیامکی در خودپرداز بانک مسکن

اداره کل بانکداری الکترونیک

آذر ۹۸

در صورتی که به دلیل محدودیت های تلفن همراه (عدم دسترسی به گوشی هوشمند) تمایل به فعال سازی رمز پویا از طریق پیامک را دارید، در خودپرداز (ATM) بانک مسکن پس از اینکه رمز اول خود را وارد می کنید، وارد صفحه تغییر رمز شده و سپس گزینه "خدمات رمز پویا" را انتخاب کنید. (شکل ۱)



شکل ۱

در صفحه‌ی نمایش داده شده، گزینه‌ی "فعال سازی رمز پویا نسخه پیامکی" را انتخاب نمایید. (شکل ۲)

❖ به جهت برخورداری از امنیت بالا و سهولت استفاده اکیداً پیشنهاد می گردد از نسخه اپلیکیشن به جای نسخه پیامکی استفاده گردد.



شکل ۲

در صفحه نمایش داده شده، شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. (شکل ۳)

❖ ذکر این نکته ضروری است که شماره همراه وارد شده قبلا باید توسط مشتری در سامانه مشتریان بانک ثبت شده باشد.



شکل ۳

در صورتی که شماره همراه وارد شده (مطابق شکل ۳) صحیح و منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک باشد، پیام تایید عملیات به صورت شکل ۴ نمایش داده خواهد شد. در این مرحله رسید حاوی روش انجام کار و قسمت ثابت رمز توسط خودپرداز چاپ می شود.



سرویس رمز دوم پیامکی برای شما فعال شد.

جهت دریافت قسمت متغیر رمز یکبار مصرف، چهار رقم آخر شماره کارت خود را
مرفا از طریق شماره همراه به سرشماره ۲۵۱۶۰۰۰۹۸۱+ پیامک نمایید.

همچنین قسمت ثابت رمز دوم شما در رسید چاپ شده است

جهت دریافت اطلاعات بیشتر و راهنمایی ضمن مطالعه رسید چاپ شده به
سایت بانک مسکن مراجعه نمایید

بازگشت

شکل ۴

دقت نمایید که شماره‌ی همراهی که با آن اقدام به دریافت رمز می‌نمایید باید با شماره‌ی وارد شده هنگام فعال‌سازی یکسان باشد.

اگر شماره همراه وارد شده منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک نباشد، پیغامی مطابق شکل ۵ نمایش داده شده و مشتری می‌بایست همراه با مدارک شناسایی به منظور تصحیح شماره همراه، به یکی از شعب بانک مسکن مراجعه نماید.



مشتری گرامی:

شماره تلفن همراه وارد شده، با شماره تلفن ثبت شده در سامانه مطابقت ندارد. در صورتی که از صحت شماره وارد شده اطمینان دارید، به نزدیک ترین شعبه بانک مسکن مراجعه نمایید

بازگشت

شکل ۵

جهت استفاده از رمز دوم پیامکی باید ۴ رقم آخر شماره کارت خود را از طریق شماره همراه (شماره همراه مرتبط با کارت که در زمان فعال سازی رمز پویا مورد استفاده قرار گرفته) به سرشماره ۱۰۰۰۲۵۱۶ پیامک و بخش رمز متغیر را از طریق همین سرشماره دریافت نمایید. رمز پویای کارت از قسمت ثابت (چاپ شده در رسید) و قسمت متغیر (دریافت شده از طریق پیامک) تشکیل می‌گردد.

رمز کارت = قسمت ثابت (چاپ شده در رسید) + قسمت متغیر (دریافت شده از طریق پیامک)

باید توجه داشت که:

- ❖ قسمت متغیر در هر بار درخواست مشتری تغییر خواهد کرد.
- ❖ بخش ثابت رمز جهت افزایش امنیت رمز مشتری تولید می‌گردد و باید توسط مشتری و به صورت محرمانه به خاطر سپرده شود.

به عنوان نمونه، فرض کنید عدد ۴۳۲۱ در رسید به عنوان قسمت ثابت رمز شما چاپ شده است. همچنین قسمت متغیری که برای شما پیامک شده به صورت ۵۶۷۸۹۹ باشد، آنگاه رمز دوم پویای شما عدد "۴۳۲۱۵۶۷۸۹۹" بوده که به صورت ذیل به دست آمده است:

$$۴۳۲۱+۵۶۷۸۹۹=۴۳۲۱۵۶۷۸۹۹$$